



PRZEDSIĘBIORSTWO ENERGETYCZNE
W SIEDLCACH SP. Z O.O.

REGULAMIN

wykonywania usług oraz korzystania z usługi dostarczania
ciepła przez Przedsiębiorstwo Energetyczne
w Siedlcach Sp. z o.o.

SIEDLCE 2003

SPIS TREŚCI.

Postanowienia wstępne.

I. Definicje.

II. Warunki dostarczania energii.

III. Zasady zawierania i rozwiązywania umów z Odbiorcami.

IV. Dokumentowanie danych rozliczeniowych.

V. Obowiązki i uprawnienia stron.

VI. Taryfy (ceny i opłaty).

VII. Kategorie (grupy) odbiorców.

VIII. Standardy jakościowej obsługi Odbiorców.

IX. Fakturowanie, terminy płatności, uiszczanie opłat, rozliczenia.

X. Bonifikaty, upusty, opłaty dodatkowe, podwyższone opłaty.

Postanowienia końcowe.

POSTANOWIENIA WSTĘPNE.

1. "Regulamin wykonywania usługi oraz korzystania z usługi dostarczania ciepła przez Przedsiębiorstwo Energetyczne w Siedlcach Sp. z o.o." zwany dalej regulaminem określa zasady korzystania z energii, oraz obowiązki Przedsiębiorstwa Energetycznego w Siedlcach Sp. z o.o. wobec odbiorców energii. Usługa dostarczania energii świadczona jest przez Przedsiębiorstwo Energetyczne w Siedlcach Sp. z o.o. zwane dalej sprzedawcą w zakresie i na warunkach określonych w „Regulaminie wykonywania usług i korzystania z usługi dostarczania ciepła przez Przedsiębiorstwo Energetyczne w Siedlcach Sp. z o.o.” oraz na podstawie zawartych umów.
2. Ilekroć w regulaminie jest mowa o:
 - a/ sprzedawcy - rozumie się przez to Przedsiębiorstwo Energetyczne w Siedlcach sp. z o.o.
 - b/ odbiorcy - rozumie się każdego, kto otrzymuje lub pobiera energię ciepłą na podstawie umowy ze sprzedawcą.

I. DEFINICJE.

Użyte w regulaminie lub umowie określenia oznaczają:

1. umowa - oznacza umowę sprzedaży ciepła,
2. strony - odbiorca jak i sprzedawca,
3. moc ciepła – ilość ciepła wytworzonego lub dostarczonego do podgrzania określonego nośnika ciepła lub odebrana od tego nośnika w ciągu godziny,
4. zamówiona moc ciepła: ustalona przez odbiorcę największa moc ciepła, jaka w ciągu roku występuje w danym obiekcie dla warunków obliczeniowych, która powinna uwzględniać moc ciepłą niezbędną dla:
 - a/ pokrycia strat ciepła w obiekcie, zapewniającą utrzymanie normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach znajdujących się w tym obiekcie,
 - b/ zapewnienia utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych, znajdujących się w tym obiekcie,
 - c/ zapewnienia prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji, zgodnie z określonymi dla nich warunkami technicznymi i wymaganiami technologicznymi,
 - d/ zamówiona moc ciepła obiektu - suma zamówionych mocy cieplnych dla potrzeb centralnego ogrzewania, ciepłej wody i ciepła technologicznego dla poszczególnych budynków,
5. powierzchnia ogrzewalna - dla budynków i budowli suma powierzchni użytkowych mieszkań, lokali i innych pomieszczeń ogrzewanych,
6. obiekt ogrzewany - budowla, budynek wraz z instalacjami odbiorczymi,
7. sieć ciepłownicza - instalacja połączona i współpracująca ze sobą, służąca do przesyłania i dystrybucji energii przy pomocy nośnika energii (gorącej wody), należąca do sprzedawcy,
8. węzeł cieplny – należące do sprzedawcy lub odbiorcy połączone ze sobą instalacje lub urządzenia służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła, dla potrzeb obiektu odbiorcy,
9. grupowy węzeł cieplny – węzeł cieplny, z którym są połączone instalacje odbiorcze obsługujące więcej niż jeden obiekt,
10. sieć północna – sieć zasilana z Kotłowni Centralnej i elektrociepłowni gazowej zapewniająca dostarczanie ciepła głównie na potrzeby mieszkaniowe i usługowe,
11. sieć południowa - sieć zasilana z Kotłowni Centralnej i elektrociepłowni gazowej

- i zapewniająca dostarczanie ciepła przede wszystkim do zakładów przemysłowych,
12. instalacja odbiorcza – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do transportowania ciepła lub ciepłej wody z węzłów cieplnych do odbiorników ciepła lub punktów poboru ciepłej wody w obiekcie,
 13. zewnętrzna instalacja odbiorcza – odcinki instalacji odbiorczych łączące grupowy węzeł cieplny z obiektami,
 14. ciepło technologiczne - ciepło w nośniku; gorącej wodzie, rozprowadzane w sieci południowej sprzedawcy, charakteryzujące się temperaturą zasilania około 110 stopni Celsjusza,
 15. nielegalne pobieranie energii – pobieranie energii bez zawarcia umowy ze sprzedawcą, lub niezgodnie z umową,
 16. sezon grzewczy – okres między wrześniem a majem roku następnego, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania obiektów,
 17. układ pomiarowo-rozliczeniowy – należy przez to rozumieć dopuszczony do stosowania zespół urządzeń służący do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczania należności z tytułu dostarczania ciepła,
 18. liczba punktów pomiarowych – łączna liczba układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych w przyłączach do węzłów cieplnych, oraz urządzeń, których wskazania stanowią podstawę do określenia udziału poszczególnych odbiorców w kosztach ciepła dostarczonego do grupowych węzłów cieplnych, obsługujących obiekty więcej niż jednego odbiorcy,
 19. taryfa - zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym przepisami i regulaminem,
 20. okres uszkodzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego - rzeczywisty okres w którym nastąpiło uszkodzenie elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, jego zdelegalizowanie lub w którym wystąpił w pamięci licznika ciepła kod błędów, a w przypadku gdy nie można ustalić rzeczywistego okresu, liczy się go począwszy od dnia rozpoczęcia okresu rozliczeniowego, do dnia usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, okres zdemontowania układu pomiarowo-rozliczeniowego w celu legalizacji traktuje się jak okres uszkodzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 21. obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła – największe natężenie przepływu nośnika ciepła odpowiadające zamówionej mocy cieplnej i parametrom nośnika ciepła, określonym w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych,
 22. warunki obliczeniowe – obliczeniowa temperatura powietrza atmosferycznego, określona dla strefy klimatycznej, dla Siedlec –22 stopnie C, i temperatura ciepłej wody użytkowej,
 23. tabela regulacyjna – przedstawiona w tabeli lub na wykresie zależność temperatury nośnika ciepła od warunków atmosferycznych,
 24. warunki przyłączenia – techniczne warunki przyłączenia określone przez sprzedawcę, na podstawie *Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 11 sierpnia 2000 w sprawie szczegółowych warunków przyłączenia podmiotów do sieci ciepłowniczej, obrotu ciepła, świadczenia usług przesyłowych, ruchu sieciowego i eksploatacji sieci oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców (Dz.U. z 2000 roku Nr 72 poz. 845)* zwanych dalej rozporządzeniem przyłączeniowym,
 25. umowa o przyłączenie – umowa zaproponowana przez sprzedawcę będąca podstawą do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlanych służących podłączeniu nowego budynku do sieci, określająca zasady realizacji i finansowania przyłączenia. Umowa o

przyłączenie musi być zgodna z zasadami określonymi w rozporządzeniu przyłączeniowym.

II. WARUNKI DOSTARCZANIA ENERGII.

Warunkiem dostarczania energii do obiektów odbiorcy jest:

1. Wystąpienie do sprzedawcy z wnioskiem o przyłączenie zgodnym z obowiązującymi przepisami,
2. Uzyskanie od sprzedawcy warunków przyłączenia obiektu do sieci,
3. Podpisanie ze sprzedawcą umowy przyłączeniowej i uregulowanie wynikających z tej umowy zobowiązań,
4. Wypełnienie warunków przyłączenia określonych przez sprzedawcę,
5. Uzgodnienie ze sprzedawcą dokumentacji technicznej związanej z przyłączeniem obiektu odbiorcy do urządzeń sprzedawcy,
6. Umożliwienie wstępu na plac budowy instalacji i sieci ciepłych przedstawicielom sprzedawcy,
7. Nieodpłatne oddanie do dyspozycji sprzedawcy miejsc i pomieszczeń, w których umieszczone są sieci i instalacje sprzedawcy,
8. Zrealizowanie zaleceń przedstawicieli sprzedawcy zgłoszonych w dzienniku budowy i protokołach przeglądu warunkujących prawidłowe funkcjonowanie systemu ciepłowniczego,
9. Uzyskanie przez odbiorcę protokołu dopuszczenia do ruchu w systemie ciepłym sprzedawcy przyłączanego obiektu,
10. Zawarcie umowy na dostawę ciepła ze sprzedawcą,
11. Użytkowanie ciepła zgodnie z ustawą Prawo energetyczne, obowiązującymi przepisami, oraz warunkami zawartymi w Regulaminie i umowie na dostawę ciepła.

III. ZASADY ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW Z ODBIORCAMI.

1. Umowy z odbiorcami o dostarczanie ciepła można zawierać w okresie całego roku.
2. Lokalizacja obiektu do którego dostarczane jest ciepło, przeznaczenie dostarczanego ciepła, wielkość zamówionej mocy cieplnej w podziale na rodzaje potrzeb, obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i parametry obliczeniowe, miejsce rozgraniczenia eksploatacji urządzeń i instalacji, miejsce zainstalowania układu pomiarowego, dane do statystyk, kategoria odbiorców; zawarte są w zleceniu (załączanym do umowy) stanowiących integralną część umowy.
3. Odbiorca zobowiązany jest bezzwłocznie powiadomić na piśmie sprzedawcę o zmianie danych zawartych w zleceniu.
4. Zlecenie obowiązuje od dnia jego potwierdzenia przez sprzedawcę, o ile umowa nie stanowi inaczej.
5. Zmiana danych zawartych w zleceniach może być przeprowadzona w terminach i w formie przewidzianej w punktach 6 i 7.
6. Umowy na dostawę ciepła zawiera się na czas nieokreślony i na czas określony. Rozwiązanie umów wymaga 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Początek okresu wypowiedzenia może rozpocząć się w czasie od 1 kwietnia do 30 czerwca każdego roku.
7. Określenie okresu wypowiedzenia może być odmiennie uregulowane w umowie.
8. Umowa i zlecenia muszą być podpisane przez osoby upoważnione do czynności prawnych w imieniu odbiorcy i sprzedawcy.

9. Strony mają prawo do żądania dokumentowania uprawnień osób podpisujących dokumenty umowne.
10. Umowy o dostawę ciepła zawiera się z odbiorcami, którzy posiadają tytuł prawny do obiektu.
11. Odbiorca umożliwia sprzedawcy wykonanie kopii dokumentów potwierdzających tytuł prawny do nieruchomości.

IV. DOKUMENTOWANIE DANYCH.

1. Na życzenie sprzedawcy, odbiorca zobowiązany jest przedstawić sprzedawcy do wglądu dokumentację techniczno-budowlaną obiektu zasilanego w ciepło, określającą lub uzasadniającą dane zawarte w zleceniu, a także umożliwić pracownikom sprzedawcy sprawdzenie prawidłowości danych zadeklarowanych w zleceniu.
2. Odbiorca przedstawiając zlecenie, umożliwia sprzedawcy wykonanie kopii dokumentów określających niezbędne informacje określone w zleceniu.
3. Sprzedawca ma prawo do sprawdzania prawidłowości danych, także w obiekcie zasilanym w energię cieplną.

V. OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA STRON.

1. Obowiązki sprzedawcy.

Do obowiązków sprzedawcy należy:

- a/ określenie warunków przyłączenia do sieci w terminie do 30 dni od daty złożenia kompletnego wniosku na przyłączenie,
- b/ dostarczanie energii do obiektów odbiorców na potrzeby centralnego ogrzewania, ciepłej wody, ciepła technologicznego zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na warunkach zawartych w umowie na dostawę ciepła,
- c/ dotrzymywanie standardów jakościowych obsługi odbiorców,
- d/ utrzymywanie urządzeń sprzedawcy służących do wytwarzania przesyłania, rozdzielania energii w stanie odpowiadającym wymaganiom przepisów o budowie i eksploatacji tych urządzeń,
- e/ eksploatacja sieci ciepłowniczych i sterowanie ich pracą w sposób zapewniający minimalizację kosztów dostarczania ciepła do odbiorców,
- f/ eksploatacja sieci ciepłowniczych i sterowanie ich pracą zgodnie z „instrukcją eksploatacji” sieci,
- g/ zawiadamianie odbiorcy o zmianach warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania urządzeń i instalacji do nowych warunków zasilania w ciepło, w terminie 12 miesięcy przed planowaną zmianą,
- h/ niezwłoczne likwidowanie przyczyn powodujących przerwy, ograniczenia lub inne zakłócenia w dostarczaniu ciepła, spowodowanych niewłaściwą pracą urządzeń sprzedawcy, oraz udzielanie informacji o przewidywanych terminach przywrócenia normalnych warunków dostarczania energii,
- i/ zapewnianie upoważnionym przedstawicielom odbiorcy :
 - dostępu do układów pomiarowo – rozliczeniowych, zainstalowanych u sprzedawcy,
 - możliwości wykonywania prac związanych z eksploatacją urządzeń odbiorcy zainstalowanych u sprzedawcy,
 - wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczone ciepło,
 - kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego,

- j/ udział w odbiorze obiektów cieplnych po wykonaniu przez odbiorcę prac modernizacyjnych,
- k/ uzgadnianie przeprowadzania prób i pomiarów wymagających współdziałania z odbiorcami,
- l/ powiadomienie odbiorcy o zamierzonej przerwie w dostawie energii z tytułu zalegania z zapłatą należności przez odbiorcę, co najmniej 7 dni przed przerwą, chyba że umowa stanowi inaczej,
- m/ powiadomienie odbiorcy o zamierzonej przerwie lub ograniczeniu (i czasie jej trwania) w dostarczaniu energii na czas trwania remontów i inwestycji co najmniej 5 dni przed przerwą. Przerwa w dostawie energii z tytułu prowadzenia remontów i inwestycji nie może przekroczyć dla obiektu zasilanego w energię ciepłą 14 dni w ciągu roku,
- n/ informowanie o przyczynach zakłóceń w dostarczaniu ciepła oraz o przewidywanych terminach usunięcia tych zakłóceń,
- o/ doprowadzanie do stanu pierwotnego, własnym staraniem i na własny koszt, terenu jak również obiektów odbiorcy po zakończeniu prac związanych z eksploatacją urządzeń sprzedawcy zainstalowanych u odbiorcy,
- p/ uaktualnianie dokumentacji technicznej sieci i instalacji ciepłowniczych,
- r/ prowadzenie ruchu sieciowego zgodnie z programem pracy sieci,
- s/ udostępnianie odbiorcom programu ruchu sieci,
- t/ prowadzenia eksploatacji sieci zgodnie z instrukcją eksploatacji,
- u/ wykonywania przynajmniej raz na 3 lata okresowych analiz pracy sieci.

2. Obowiązki odbiorcy.

Do obowiązków odbiorcy należy:

- a/ terminowe opłacanie należności za dostarczoną energię ciepłą, według każdorazowo obowiązującej taryfy,
- b/ użytkowanie ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami zawartymi w Regulaminie i umowie na dostawę ciepła,
- c/ dotrzymywanie wymagań określonych w warunkach przyłączenia do sieci ciepłowniczej, a w szczególności wyregulowanie i utrzymywanie sieci i instalacji odbiorcy w sposób nie powodujący zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej; zgodnie z wymaganiami wynikającymi z przepisów, norm, warunków techniczno-eksploatacyjnych,
- d/ dostosowanie, w ustalonych terminach, instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania ciepła, zgodnie z otrzymanym zawiadomieniem,
- e/ zabezpieczenie przed uszkodzeniem i dostępem osób nie upoważnionych założonych przez sprzedawcę plomb w węźle cieplnym i instalacji odbiorczej,
- f/ niezwłoczne informowanie sprzedawcy, o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowym lub innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła, oraz o zakłóceniach i usterkach w pracy instalacji odbiorczych,
- g/ w razie awarii instalacji i sieci cieplnych przedstawiciele odbiorcy mają obowiązek zawiadomienia służb sprzedawcy, oraz przedsięwzięcia działań eliminujących zagrożenie dla życia i zdrowia ludzi i ograniczających straty materialne,
- h/ uzupełnianie brakującej dokumentacji technicznej zarządzanego obiektu w szczególności instalacji centralnego ogrzewania, instalacji ciepłej wody, węzłów cieplnych i elementów wyposażenia węzłów cieplnych,
- i/ regulowanie opłat za dostawę energii elektrycznej, wody i opłat za odprowadzanie ścieków z węzłów cieplnych, z których korzysta odbiorca, o ile umowa o przyłączenie nie stanowi

- inaczej,
- j/ nieodpłatne oddanie do dyspozycji sprzedawcy miejsc i pomieszczeń, w których umieszczone są sieci i instalacje sprzedawcy,
 - k/ nieodpłatne umożliwienie sprzedawcy, w obrębie nieruchomości odbiorcy budowę lub rozbudowę sieci ciepłowniczych i przyłącz oraz instalacji odbiorczych sprzedawcy za węzłem grupowym, o ile określone są one w wydanych przez sprzedawcę warunkach przyłączenia, planie zaopatrzenia w ciepło lub obowiązującym dla sprzedawcy planie rozwoju i modernizacji sieci ciepłowniczej,
 - l/ pokrywanie kosztów związanych z utrzymaniem pomieszczeń, miejsc dla zainstalowanych urządzeń pomiarowych, regulacyjnych stanowiących elementy przyłącza do węzłów cieplnych lub instalacji w obiektach tego odbiorcy, o ile umowa o przyłączenie nie stanowi inaczej,
 - m/ utrzymanie nieruchomości odbiorcy w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej, przeprowadzonej przez teren tych nieruchomości,
 - n/ wypełnianie poleceń dyspozytora sieci ciepłowniczej odnośnie: ograniczeń poboru mocy, regulacji ilości ciepła, zasad postępowania przy wystąpieniu awarii.

3. Uprawnienia odbiorcy.

Do uprawnień odbiorcy należy:

- a/ prawo podejmowania decyzji o rozpoczęciu i zakończeniu sezonu grzewczego przy uwzględnieniu technicznych możliwości sprzedawcy,
- b/ prawo wstępu do węzła cieplnego będącego własnością sprzedawcy,
- c/ odpłatne korzystanie z energii do wykonania próby na gorąco,
- d/ prawo do wykonywania prac związanych z eksploatacją sieci i instalacji odbiorcy zainstalowanych u sprzedawcy,
- e/ wystąpienie do sprzedawcy o udzielenie mu pomocy na zasadzie odpłatności przy usuwaniu awarii sieci i węzłów cieplnych,
- f/ prawo do korzystania z dokumentacji technicznej instalacji i sieci sprzedawcy,
- g/ prawo dostępu do układów pomiarowo – rozliczeniowych, zainstalowanych u sprzedawcy,
- h/ możliwości wykonywania prac związanych z eksploatacją urządzeń odbiorcy zainstalowanych u sprzedawcy,
- i/ wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczone ciepło,
- j/ kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego,
- k/ uczestniczenie w odczytach wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego.

4. Uprawnienia sprzedawcy.

Do uprawnień sprzedawcy należy:

- a/ prawo dostępu do urządzeń rozliczeniowych zainstalowanych u odbiorcy,
- b/ prawo do przeprowadzenia kontroli stanu instalacji odbiorcy, oraz kontroli przestrzegania przez odbiorcę warunków umowy,
- c/ prawo do wykonywania prac związanych z eksploatacją sieci i instalacji sprzedawcy zainstalowanych u odbiorcy,
- d/ prawo do przerwania lub ograniczenia dostarczania energii, na warunkach określonych w obowiązujących przepisach, umowie i niniejszym regulaminie,
- e/ sprzedawca w przypadku przerwy w dostawie ciepła ma prawo do pobierania składnika stałego opłat, o ile takie opłaty przewidują strony w rozliczeniach wzajemnych,

- f/ prawo do bezpłatnego korzystania z dokumentacji technicznej instalacji i sieci ciepłych odbiorcy,
- g/ prawo do nieodpłatnego korzystania z wody wodociągowej i kanalizacji na potrzeby instalacji sprzedawcy w budynku odbiorcy.

VI. TARYFY (CENY I OPŁATY).

1. Strukturę taryfy, rodzaje oraz wysokość cen, stawek opłat określa sprzedawca w zatwierdzonej przez Urząd Regulacji Energetyki taryfie, stworzonej na podstawie obowiązujących przepisów.
2. Sprzedawca ma prawo zmienić rodzaje, wysokość cen, stawek opłat, oraz strukturę taryfy po upływie 14 dni od momentu opublikowania nowej taryfy, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. W przypadku zmiany przepisów dotyczących ustalania cen, stawek opłat, oraz struktury taryfy; zmiana cen, stawek opłat, oraz struktury taryfy i taryf dla ciepła nastąpi w granicach i na zasadach określonych tymi przepisami.
4. Sprzedawca poinformuje odbiorcę o zmianach cen, stawek opłat i struktury taryfy nie później niż 7 dni przed terminem ich wprowadzenia.
5. Zmiana taryfy dla ciepła, cen, stawek opłat i struktury taryfy nie wymaga zmiany umowy.

VII. KATEGORIE (GRUPY) ODBIORCÓW.

Podział na kategorie (grupy) odbiorców określony jest w Taryfie, zatwierdzonej przez Urząd Regulacji Energetyki.

VIII. STANDARDY JAKOŚCIOWEJ OBSŁUGI ODBIORCÓW.

Standardy jakościowe obsługi odbiorców regulują przepisy prawa, oraz umowa zawarta między stronami. Standardy jakościowe dla poszczególnych kategorii ODBIORCÓW wynikają w szczególności z charakterystyki technicznej ich instalacji ciepłych i miejsca podziału własności.

IX. FAKTUROWANIE, TERMINY PŁATNOŚCI, UISZCZANIE OPŁAT, ROZLICZENIA.

1. W obiektach zasilanych w energię ciepłą wyposażonych w sprawne urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe należność sprzedawcy za dostarczoną energię ciepłą ustalana jest na podstawie:
 - a/ opłaty za zamówioną moc ciepłą - naliczanej jako iloczyn mocy zamówionej przez odbiorcę, oraz ceny za moc zamówioną dla danej grupy odbiorców (określonej w taryfie); opłata ta jest pobierana w miesięcznych ratach,
 - b/ opłaty zmiennej za dostarczone ciepło, naliczanej jako iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i ceny ciepła dla danej grupy odbiorców (określonej w taryfie); opłata ta jest pobierana za każdy miesiąc, w którym dostarczono ciepło,
 - c/ opłaty za usługi przesyłowe - naliczanej jako iloczyn mocy zamówionej przez odbiorcę

- w roku obrotowym, oraz stawki opłaty za usługi przesyłowe dla danej grupy odbiorców (określonej w taryfie), opłata ta jest pobierana w miesięcznych ratach,
- d/ opłaty abonamentowej - naliczanej jako iloczyn liczby punktów pomiarowych dla obiektów danego odbiorcy i miesięcznej stawki opłaty abonamentowej,
- e/ opłaty za nośnik ciepła, naliczanej jako iloczyn ilości uzupełnianej wody oraz ceny nośnika ciepła (określonej w taryfie). Ilość uzupełnionej wody w instalacjach bezpośrednich ogrzewanych wodą sieciową oblicza się na podstawie całkowitej ilości wody uzupełnionej w źródle ciepła, proporcjonalnie do ilości zapotrzebowania na przepływ wody sieciowej; wynikający z mocy zamówionej, o ile umowa nie stanowi inaczej. Przyjęta do rozliczenia ubytków ilość wody nie może być wyższa niż 1 % przepływu wody sieciowej.
2. Opłaty stałe (za zamówioną moc cieplną, za usługi przesyłowe, abonamentowa) są wnoszone przez odbiorcę w okresie całego roku, także w okresie przerw w dostawie wynikających ze stosowania przepisów Prawa Energetycznego.
 3. W przypadku uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego; wysokość opłat, w okresie braku prawidłowego pomiaru ilości dostarczonego ciepła, ustala się według zasad określonych w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 12 października 2000 w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz zasad rozliczeń w obrocie ciepłem (Dz. U. z 2000 roku Nr 96 Poz. 1053) zwanego dalej rozporządzeniem taryfowym:
 4. Dla określenia opłat określonych w punkcie 3:
 - a/ ilość dostarczonego ciepła na podgrzanie ciepłej wody - w przypadku braku prawidłowego pomiaru - określa się, przyjmując ilość ciepła z ostatniego okresu rozliczeniowego, w którym można określić prawidłowo ilości ciepła do podgrzania ciepłej wody.
 - b/ ilość dostarczonego ciepła na ogrzewanie i wentylację - w przypadku braku prawidłowego pomiaru - określa się, przyjmując do obliczeń ilość ciepła z ostatniego okresu rozliczeniowego, w którym można określić prawidłowo ilość ciepła na ogrzewanie i wentylację. Ilość ciepła przyjęta do obliczeń na cele ogrzewania i wentylacji, można określać odejmując od ogólnego zużycia ciepła, ilość ciepła do podgrzania ciepłej wody.
 5. Rozliczenie ciepła dla budynków korzystających z ciepła z węzłów grupowych - z których połączone są instalacje należące do więcej niż jednego odbiorcy - prowadzi się według następujących zasad:
 - a/ metodą podziału ilości ciepła dla celów centralnego ogrzewania w węzłach grupowych pomiędzy poszczególne budynki, obiekty itp., jest rozliczanie ilości ciepła proporcjonalnie do przepływów nośnika ciepła przez poszczególne budynki, obiekty itp. określonych na podstawie wskazań przepływomierzy,
 - b/ metodą podziału ilości ciepła dla celów podgrzania ciepłej wody w węzłach grupowych pomiędzy poszczególne budynki, obiekty itp., jest rozliczanie ilości ciepła proporcjonalnie do poboru ciepłej wody w poszczególnych budynkach, obiektach itp. określonych na podstawie wskazań przepływomierzy,
 - c/ podziału dokonuje się oddzielnie dla centralnego ogrzewania i ciepłej wody po uprzednim określeniu ilości ciepła wg wskazań liczników ciepła mierzących ciepło dochodzące do węzła cieplnego, a przy braku prawidłowego pomiaru według zasad określonych w punkcie 2 i 3.
 6. W przypadku uszkodzenia wodomierzy stanowiących podstawę podziału ilości ciepła w węzle grupowym, przepływ wody przez instalacje odbiorcze zasilane z węzła grupowego zasilającego kilku odbiorców ciepła określa się, przyjmując przepływ wody z ostatniego okresu rozliczeniowego, w którym można określić prawidłowo przepływ przez wodomierze dla danego węzła grupowego.

7. Szczegółowe postanowienia dotyczące fakturowania, terminów płatności, uiszczania opłat i rozliczeń określa umowa, z tym że opłaty stałe pobiera się w trakcie okresu rozliczeniowego, a opłaty zmienne po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
8. W przypadku nietypowych warunków dostawy ciepła, sprzedawca na wniosek odbiorcy może prowadzić rozliczenia w których zamiast ceny za zamówioną moc cieplną i ceny ciepła (związaną z wytwarzaniem, przetwarzaniem i magazynowaniem ciepła) stosuje się cenę ciepła obliczoną zgodnie z § 25 ust. 4 rozporządzenia taryfowego.

X. BONIFIKATY, UPUSTY, OPŁATY DODATKOWE, PODWYŻSZONE OPŁATY.

1. W przypadku niedotrzymania przez sprzedawcę warunków umowy w zakresie:
 - terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania,
 - planowych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim; odbiorcy przysługują bonifikaty.
2. W przypadku niedotrzymania przez sprzedawcę warunków umowy z tytułu ograniczenia mocy przez sprzedawcę, odbiorcy przysługują upusty.
3. Upusty stosuje się o ile niedotrzymanie warunków umowy przez sprzedawcę powoduje powstanie strat lub wzrost kosztów ponoszonych przez odbiorcę.
4. Bonifikata i upust może być udzielony o ile przyczyna niedogrzewania leży po stronie sprzedawcy.
5. Bonifikaty i upusty nie przysługują:
 - za niedogrzewanie powstałe w wyniku nieprawidłowej pracy sieci i instalacji odbiorcy,
 - poniżej temperatury zewnętrznej -22 stopnie Celsjusza.
6. Bonifikata i upust przysługuje (w przypadku potwierdzenia zasadności reklamacji) od dnia zgłoszenia reklamacji przez odbiorcę do dnia ustania niedogrzewania.
7. Odbiorca jest zobowiązany powiadomić sprzedawcę pisemnie lub faxem o nie wypełnianiu standardów jakościowych obsługi odbiorcy i określić termin kontroli standardów jakościowych, z udziałem przedstawiciela sprzedawcy.
8. W przypadku wężła cieplnego eksploatowanego przez odbiorcę pomiarów dokonuje się przy całkowicie otwartych zaworach na wężle cieplnym po sprawdzeniu prawidłowości pracy pomp, czystości filtrów itp.
9. Wysokość bonifikat i upustów które mają charakter kar umownych określa rozporządzenie taryfowe, o ile umowa nie stanowi inaczej.
10. Sprzedawca przesyłane faktury pomniejsza o należne odbiorcy bonifikaty, oraz należne upusty.
11. Należne bonifikaty i upusty sprzedawca uwzględnia nie później niż w następnym miesiącu.
12. Za nie wypełnianie lub nienależyte wypełnianie przez odbiorcę obowiązujących przepisów, postanowień Regulaminu i umowy sprzedawca ma prawo pobierać opłaty dodatkowe i opłaty podwyższone. Wysokość opłat dodatkowych, to jest w przypadku gdy odbiorca pobiera ciepło niezgodnie z warunkami umowy określa rozporządzenie taryfowe.
13. Wysokość opłat podwyższonych to jest nielegalne pobieranie ciepła przez odbiorcę, nielegalny pobór mocy i ciepła bez zawarcia umowy ze sprzedawcą określa rozporządzenie taryfowe.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Podstawą opracowania Regulaminu jest artykuł 13 Ustawy z 20 grudnia 1996 O gospodarce komunalnej (Dz. U. z 1996 roku nr 9 poz. 43) z późniejszymi zmianami.
2. Regulamin został opracowany w oparciu o przepisy Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo Energetyczne (Dz. U. z 1997 roku nr 54 poz.348 z późniejszymi zmianami) i przepisy wykonawcze w tym:
 - Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 12 października 2000 w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz zasad rozliczeń w obrocie ciepłem (Dz. U. z 2000 roku Nr 96 Poz. 1053),
 - Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 11 sierpnia 2000 w sprawie szczegółowych warunków przyłączenia podmiotów do sieci ciepłowniczej, obrotu ciepła, świadczenia usług przesyłowych, ruchu sieciowego i eksploatacji sieci oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców (Dz.U. z 2000 roku Nr 72 poz. 845).
3. W przypadku gdy powołane w Regulaminie przepisy prawa ulegną zmianie; w miejsce tych uregulowań będą automatycznie stosowane nowe przepisy.
4. Regulamin opracowany został w Przedsiębiorstwie Energetycznym w Siedlcach Sp. z o.o. i podlega zatwierdzeniu przez Prezydenta Miasta Siedlce.
5. Z dniem zatwierdzenia niniejszego Regulaminu, traci moc Regulamin zatwierdzony 29 listopada 1999 roku uchwałą Nr 61/109/99 Zarządu Miasta Siedlce.